

JAVASLAT

a Képviselő-testület

2018. április 24-i ülésére

Tárgy: Javaslát a Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2017. évben végzett tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására

Készítette: dr. Kiss István

Előterjesztő: Gergőné Varga Tünde polgármester

Véleményező bizottságok: Pénzügyi, Jogi és Ügyrendi Bizottság, Humánpolitikai Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. elkészítette és megküldte a Képviselő-testület számára az elmúlt évi orvosi ügyelet ellátásáról szóló szakmai beszámolóját, mely az előterjesztés mellékleteként olvasható.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a mellékelt szakmai beszámoló alapján a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Döntési javaslat

"A Medical-Provisor Kft. 2017. évi beszámolójának elfogadása"

Tervezett döntéstípus: **határozat**

Tervezett ágazati besorolás: **érdemi döntés**

A Képviselő-testület a javaslatról egyszerű többséggel, nyílt szavazással dönt.

Dunavarsány Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Medical-Provisor Kft. Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2017. évre vonatkozó, jelen határozat meghozatalát segítő előterjesztés mellékletét képező szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidők és felelősök:

Határidő: **azonnal**, Felelős: **Gergőné Varga Tünde**

Dunavarsány, 2018. április 8.

Aláíró lap

a „Javaslat a Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2017. évben végzett tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására” című napirendi ponthoz.


Gergőné Varga Tünde
polgármester.



Az előterjesztés törvényes:


dr. Szilágyi Ákos
jegyző





Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza Központi Felnőtt és Gyermekek Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat

Medical-Provider Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza Központi Orvosi Ügyelet

2017 évi működéséről





Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

A Medical-Providor Kft. immáron 6 éve biztosítja Dunavarsány, Délegyháza és Majosháza települések orvosi ügyeleti ellátását. Bízom benne, hogy a szolgáltatás színvonala ezen időszakban az Önök meglegedettsége mellett valósult meg. Az elmúlt években a számos orvos-beteg találkozó ellenére elenyésző volt a panaszbejelentések száma, s ez pozitív visszajelzés a saját minőségbiztosításunk tekintetében.

Magyarországon az alapellátásban az alapellátási sürgősségi feladatok igen nagy részét, bizonyos esetekben az alapellátás funkcióit is az orvosi ügyeletek látják el. Hosszú idő óta egyre jobban elválik egymástól a nappali, folyamatos háziorvosi ellátás az alapellátási sürgősségi feladatoktól.

A háziorvosok igen nagy hányada nem vesz részt az ügyeleti szolgálatokban, melyek oka sokrétű. A háziorvosi korfa szerint a jelenleg praktizáló háziorvosok több mint 40 százaléka hatvan év feletti. Az idősödő kollégák számára érthető módon extra megterhelést jelent az ügyeleti szolgálatban való részvétel. Másrészről a háziorvosi utánpótlás egyre inkább a hölgyek szakterülete, akik praxisuk menedzselése mellett a legtöbb esetben anyai szerepkörben is helytállnak, így egy esetleges ügyeleti szolgálat vállalása esetén a családtól való távolmaradás problematikája náluk hangsúlyosabban jelentkezik.

A nyugat európai országokhoz hasonlóan, Magyarországot is sújtja az egészségügyi szektor humánerőforrás krízise, melynek következtében az egyes szolgáltatásokhoz (járóbeteg ellátás, háziorvosi ellátás) egyre nehezebben jutnak hozzá a kliensek. A fentiek nem egyszer kiszámíthatatlan betegutakat, s nagyon hosszú várakozási időket eredményeznek.

Dunavarsányban is tapasztalható az a tendencia, hogy ügyeletünk ellátási körébe tartozó települések jelentős lélekszám növekedése mellett, az egyéb egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés nehézsége miatt évről-évre jelentősen nő az ügyeleten megjelent betegek száma. Tetézi mindezeket, hogy a betegek az állásvesztés terhétől féltre, nem egyszer háziorvosi kompetenciába tartozó esetekkel keresik fel a sürgősségi ellátó rendszer ezen szintjét, veszélybe sodorva ezáltal a valóban sürgős szükség fogalomkörébe tartozó esetek ellátását, s nem utolsó sorban pedig jelentős betegforgalom növekedést indukálnak ezáltal.



A betegforgalmi adatok évről-évre történő növekedését az alábbi táblázat, grafikonok jól szemléltetik.

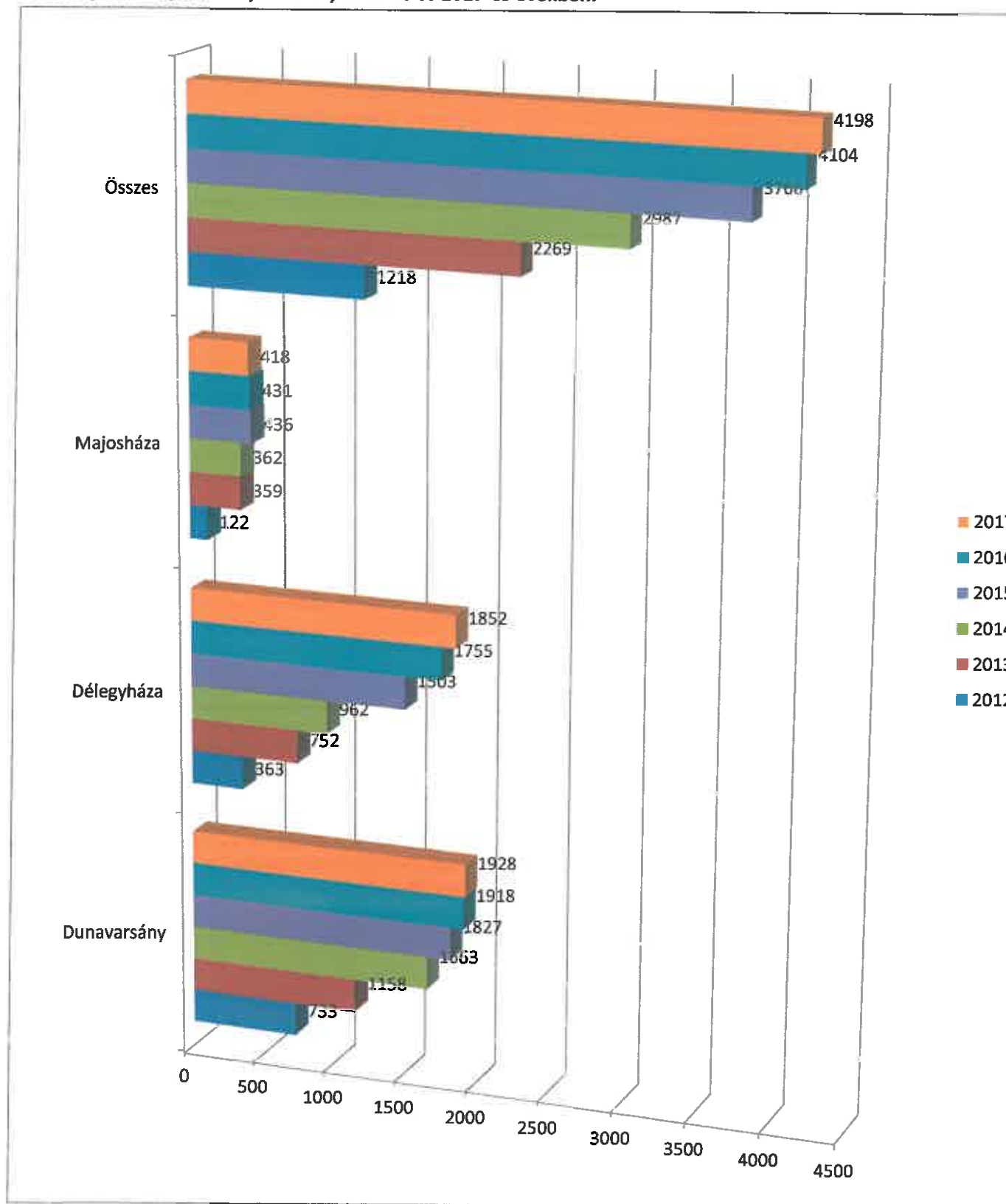
Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza központi orvosi ügyelet 2017 évi betegforgalmi adatai

Betegforgalom	Dunavarsány	Délegyháza	Majosháza	Az ügyeleten ellátott betegek teljes létszáma
<i>Az ügyelet telephelyén ellátott betegek száma</i>	1347	945	315	2607
<i>A betegek lakásán végzett ellátások száma</i>	581	907	103	1591
Összesen:	1928	1852	418	4198

A teljes betegforgalom növekedése mellett szignifikáns növekedés tapasztalható a lakásra történő hívások, riasztások számában, különös tekintettel Délegyháza esetében, ahol ezen mutató az elmúlt évben másfélszeresére emelkedett.

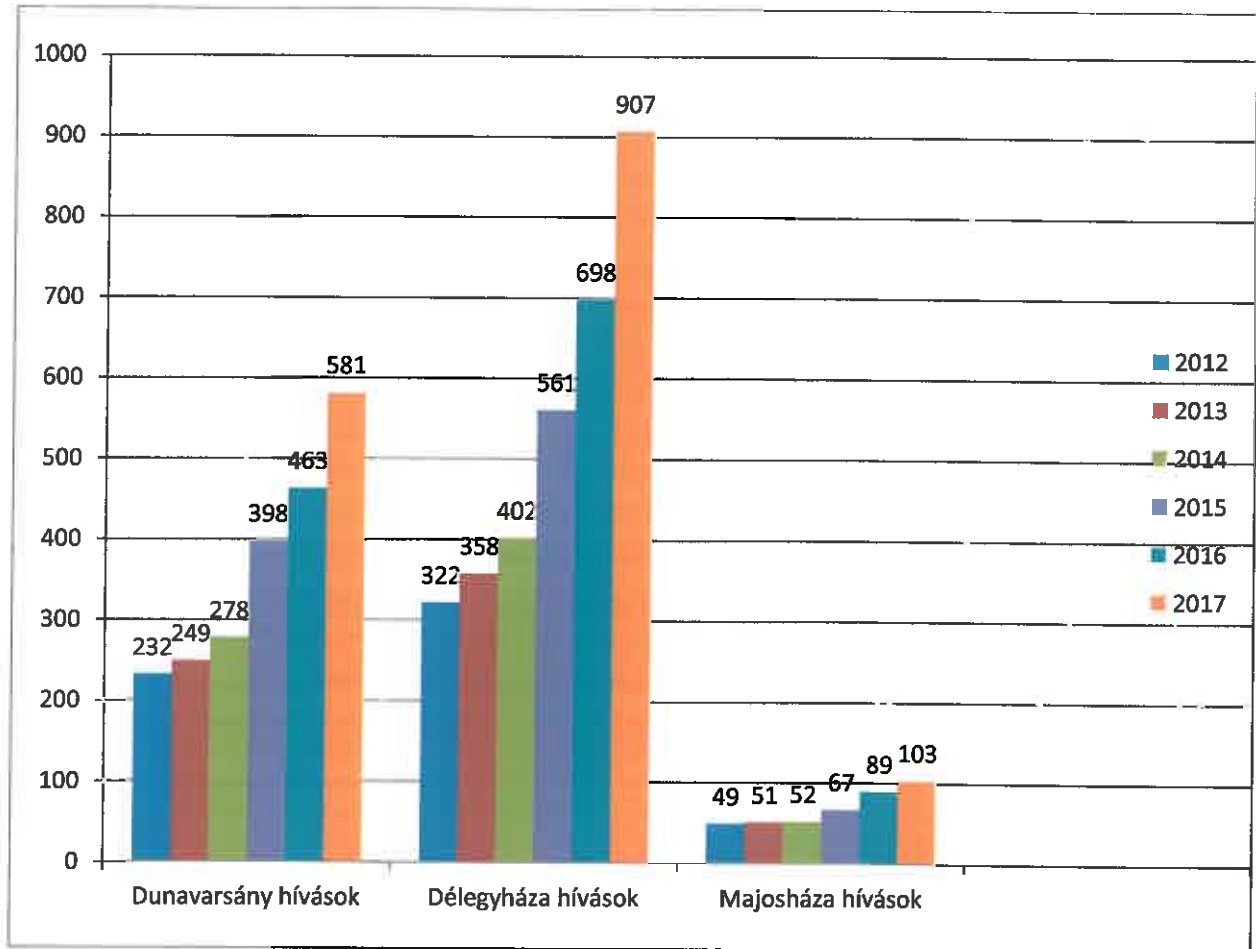
Medical-Provider Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza központi ügyelet által ellátott betegek számának alakulása a 2012-es, 2013-as, 2014-es, 2015-ös, 2016-os és 2017-es években:



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

Az ellátási területen élő, lakáson ellátott betegek számának alakulása a 2012-es, 2013-as, 2014-es, 2015-ös, 2016-os és 2017-es években:



Az elmúlt években az egészségügy egyes szektoraiban jelentős bérfejlesztés történt, melyből az orvosi ügyeleti szolgáltatók teljes egészében kimaradtak, így a fellépő bérigényekkel nem tudnak lépést tartani, számos településen már a minimumfeltételeknek sem tudnak megfelelni, azaz orvos hiányában nem tudják ellátni a szerződésben foglalt feladataikat. A központi ügyeletnek NEAK finanszírozása 2006-ban 38 forint/fő összegről 40 forint/fő-re, majd 2013-ban 42 forint/főre emelkedett, mely olyan elenyésző mértékű emelkedést jelentett, hogy a szolgáltatók pusztán a NEAK finanszírozásból még az alapvető működési feltételeiket sem tudják biztosítani, így sok esetben a NEAK finanszírozás önkormányzati kiegészítő támogatással történő biztosítása mellett látják el feladataikat.



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

A folyamatosan, évről-évre növekvő kiadások ellensúlyozására sajnálatos módon a finanszírozó nem mutat szándékot, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőtől kapott finanszírozás több mint 10 éve alig változott, így az önkormányzatoknak, arányát tekintve, jelentős forrással kell kiegészíteniük a szolgáltatók költségvetését a likviditás fenntartása céljából.

A növekvő infrastrukturális költségek problémája elébe helyezendő a humán erőforrás hiány okozta krízis, mely természetesen nem csak a szolgáltatás jó minőségben történő biztosítása, hanem a növekvő kiadások (melyek jelentős része munkabérre fordítandó) szempontjából is veszélyezteti a központi orvosi ügyeleti szolgálatok működési feltételeit. Az egyetemekről kikerülő friss diplomás szakemberek egyre nagyobb része a későbbiekben egyáltalán nem kapcsolódik be a tényleges gyógyító tevékenységbe, míg a tényleges gyógyításban részt vevő jól képzett, korszerű orvosi ismeretek birtokában levő, dinamikus, terhelhető, nyelveket beszélő fiatal orvosok külföldi migrációja igen komoly mértékű. A humán erőforrás hiány az alapellátási ügyletekben még súlyosabb a fent részletezett általános okok mellett a fekvőbeteg ellátó intézményekben végzett kötelező ügyeleti tevékenységgel járó túlterheltség, a kórházi ügyeletekhez képest az alapellátási ügyeleti telephelyekre történő hosszabb időt igénybe vevő, költségesebb, nehezebb kijutás, valamint az alapellátási ügyeleti tevékenység szellemileg, de fizikailag is megterhelő volta miatt, hiszen a kórházi ügyeletekkel szemben területi ellátási is biztosítani kell nemegyszer igen nehéz körülmények között.

A fentieket figyelembe véve, jól látható, hogy Dunavarsány, Délegyháza és Majosháza települések kiegészítő támogatása nélkül sem valósulhatna meg a szolgáltatás biztosítása, mely jelenleg havi 1.494.990 forintot jelent a három település tekintetében, mely lélekszámarányosan terheli az adott önkormányzat költségvetését.

Dunavarsányban a szolgáltatás színvonalának javítását célozták meg azzal, hogy a hat évvel ezelőtt lefolytatott pályázati eljárásban a szolgáltatás hétköznaponkénti idejét 16 órára emelték a korábbi 14 óráról. A hozzáférhetőség tekintetében ez egyértelmű javulást hozott. A szolgáltatás idejének kiterjesztésével havonta átlagosan 584 órára emelkedett az ügyeleti szolgáltató által ellátandó óraszám.

Kiemelten fontosnak tartjuk az alapellátás egyéb szereplőivel a jó szakmai kapcsolat fenntartását, hiszen ez hosszú távon a betegellátás érdekét szolgálja. A jó kapcsolat ápolásának szellemében örömmel vettük a Kis-Duna Menti Praxisközösség vezetőinek megkeresését, akikkel szakmai együttműködési megállapodást kötöttünk, s pozitív pályázati elbírálás esetén a dunavarsányi központtal működő praxisközösségi működés szerves részévé válhatunk, erősítve ezáltal a térség betegellátásának színvonalát.



Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza Központi Felnőtt és Gyermekek Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

Az elmúlt években fokozódó egészségügyi humánerőforrás krízis, valamint az érintett három település jelentős lélekszám növekedése következtében költségvetésünk a finanszírozás emelése nélkül nem tud lépést tartani a szerződésben foglalt kötelezettségeinkkel, ezért a közelmúltban az önkormányzati támogatás megemelésével kapcsolatos kérelmet nyújtottunk be az illetékes önkormányzatok felé.

A sokasodó problémák ellenére, az elmúlt évben is minden igyekezettel azon voltunk, hogy ezekből az ellátásra kerülő kliensek semmit ne érezzenek, s ügyeleti szolgáltatásunkat a megszokott színvonalon tartsuk.

A korábbi években eszközfejlesztéseket is végrehajtottunk (pl. Lifepak 12 típusú, az újraélesztést segítő készülék), azonban a 2017-es esztendőben erre már nem volt lehetőségünk a fentebb részletezett okok miatt.

Köszönve az Önök segítő együttműködését, támogatását, kérem a beszámoló elfogadását.

Dunavarsány, 2018.04.10.

Fábián Lajos

ügyvezető